

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy RP-Technik GmbH

1. Warunki ogólne, zakres zastosowania

- (1) O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, warunki mają zastosowanie do wszystkich umów, dostaw i innych usług firmy RP-Technik GmbH (zwanej dalej „RP”) z firmami w rozumieniu art. 14 BGB (= niemiecki kodeks cywilny); i dla wszystkich przyszłych interesów z klientem.
- (2) Niniejsze warunki mają zastosowanie wyłącznie; sprzeczne warunki lub odbiegające od niniejszych warunków klienta nie będą akceptowane, chyba że RP wyraźnie wyrazi na to zgodę na piśmie.
- (3) Wszelkie umowy odbiegające od niniejszych warunków, które zostaną zawarte między RP a klientem, będą miały zastosowanie tylko wtedy, gdy są wyraźnie zapisane w umowie.
- (4) W ramach bieżących stosunków handlowych z klientem niniejsze warunki są częścią umowy, o ile nie ma wyraźnego odniesienia do włączenia w indywidualnym przypadku.
- (5) RP jest zarejestrowane jako producent w rozumieniu niemieckiej ustawy o sprzęcie elektrycznym w EAR Foundation (= niemiecka krajowa izba rozliczeniowa) (Benno-Strauß-Str. 1, 90763 Fürth) pod numerem rejestru WEEE DE52317483 oraz z rejestrem prawa baterii pod numerem rejestru UBA 21000732.

2. Oferta, dokumenty przetargowe, zawarcie umowy

- (1) Wszystkie oferty RP są niewiążące i niezobowiązujące oraz podlegają możliwości dostarczenia przez dostawców RP, o ile nie są wyraźnie oznaczone jako wiążące lub zawierają określony warunek zatwierdzenia. Stanowią jedynie wezwanie do złożenia oferty.
- (2) Zawarcie umowy następuje poprzez pisemne lub dorozumiane potwierdzenie zamówienia przez RP w momencie przyjęcia realizacji zamówienia i jest ona zgodna wyłącznie z treścią potwierdzenia zamówienia i/lub niniejszymi warunkami ogólnymi. W przypadku milczącego przyjęcia oferty list przewozowy ew. faktura stanowi potwierdzenie zamówienia.
- (3) Ustne umowy RP, jej pracowników i/lub przedstawicieli handlowych zawarte przed zawarciem umowy nie są prawnie wiążące i zostaną zastąpione umową w formie pisemnej, o ile nie zawarto odmiennego porozumienia. O ile RP, jej pracownicy i/lub przedstawiciele handlowi będą dokonywać poprawek lub zmian w umowie po zawarciu umowy, muszą one być dokonane w formie pisemnej, aby były skuteczne. Powyższa regulacja nie ma wpływu na ustne oświadczenia osób, które mają nieograniczone lub zewnętrznie nieograniczone upoważnienie do reprezentowania spółki.
- (4) Zmiany i/lub rozszerzenia zakresu dostaw ew. usługi, które okażą się niezbędne przy realizacji danego zamówienia, są zastrzeżone.
- (5) RP zastrzega sobie prawa własności (intelektualnej) i prawa autorskie do zdjęć, rysunków, obliczeń i innych dokumentów, które klient otrzymuje w ramach stosunków handlowych z RP.
- (6) Usługi RP wykraczające poza obowiązki sprzedawcy, np. przejęcie usług doradczych i planistycznych, za które klient odpowiada wobec osób trzecich, podlegają specjalnej umowie i będą przyjmowane wyłącznie za wynagrodzeniem.
- (7) Wraz z zawarciem umowy klient akceptuje, że uzyskał informacje o rodzaju i zakresie wykonania poprzez wgląd w istniejące plany i specyfikacje wykonania. W przypadku oczywistych omyłek, literówek lub błędów obliczeniowych w dokumentach, rysunkach i planach nie uważa się ich za wiążące. Klient poinformuje RP o takich błędach, aby potwierdzenie zamówienia ew. realizacja zamówienia mogła zostać skorygowana ewent. odnowiona. Dotyczy to również sytuacji, gdy klient nie otrzymał dokumentów w całości.
- (8) Minimalna wartość zamówienia to 100,00 € (euro) dla małych zamówień. RP ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w wysokości 25,00 € (euro) za zamówienia poniżej tej kwoty.
- (9) Wszelkie określenia (w szczególności „właściwości gwarantowane”, „gwarantowane wykonanie”, „gwarancja”, „gwarancja” itp.) ewentualnie używane przez RP w związku z dokumentami (katalogi, broszury, oferty itp.) nie będą traktowane jako gwarancje jakości w sens art. 443, 444, 639 BGB. Przedstawione oświadczenia opisują uzgodniony stan i charakterystykę działania, nie dając gwarancji jakości w rozumieniu wspomnianych przepisów prawnych. RP nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi reklamowe osób trzecich, w szczególności producentów i ich pomocników.

3. Dostawa i przeniesienie ryzyka

- (1) W przypadku braku odmiennej umowy dostawa zostanie uzgodniona „ex works” z dowolnego zakładu RP. Załadunek i rozładunek dostawy nie jest przedmiotem umowy – o ile nie uzgodniono inaczej. Wraz z dostawą towaru do klienta, spedytora lub przewoźnika ryzyko przechodzi na klienta, najpóźniej jednak z chwilą opuszczenia lokalizacji RP, a także z chwilą dostarczenia towaru przez RP. Ryzyko przechodzi również na klienta, gdy dostawa jest realizowana z lokalizacji (miejsc) osoby trzeciej na polecenie RP (tzw. drop shipping).
- (2) Jeśli uzgodniono wysyłkę lub dostawę „wolne miejsce dostawy”, odbywa się to na ryzyko klienta. W obu przypadkach RP ponosi jedynie koszty frachtu i ubezpieczenia. Dostawa jest ograniczona – o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie – do rozładunku na poziomie gruntu do krawędzi posesji odbiorcy. Jeżeli dostawa zostanie opóźniona na żądanie lub z powodu zwłoki Klienta, towar będzie przechowywany na jego koszt i ryzyko. To samo obowiązuje w przypadku

opóźnienia wysyłki lub dostawy spowodowanej siłą wyższą lub przeszkodami powstałymi po zawarciu umowy, za które RP nie ponosi odpowiedzialności. W takim przypadku zgłoszenie gotowości do wysyłki ew. dostawy przez RP będzie równa dostawie. Powiadomienie uważa się za ważne, aby zostało otrzymane od drugiego dnia roboczego po wysyłce.

- (3) Dostawy częściowe są dozwolone w rozsądnym zakresie. Są one szczególnie dozwolone, jeśli dostawa częściowa jest użyteczna dla klienta w zakresie celu umowy i jeśli zapewniona jest dostawa pozostałych zamówionych towarów.
- (4) Dostawa zostanie przedłużona w rozsądnym zakresie – również z opóźnieniem – w przypadku wystąpienia siły wyższej i wszelkich nieprzewidzianych przeszkód występujących po zawarciu umowy, za które RP nie ponosi odpowiedzialności (w szczególności awarii, strajku, pandemii, lockout'u lub zakłócenia tras komunikacyjnych, cyberataków na system informatyczny), o ile przeszkody te mają ewidentnie duży wpływ na dostawę. Dotyczy to również sytuacji, gdy takie okoliczności wystąpią u dostawców RP i ich poddostawców, zwłaszcza jeśli nie są oni w stanie dostarczyć RP zgodnie z umową lub w terminie, pomimo istnienia umowy kupna lub zamówienia. RP niezwłocznie poinformuje klienta o początku i końcu takich przeszkód. Klient może zażądać wyjaśnienia, czy RP chce wycofać lub dostarczyć w rozsądnym terminie. Jeśli RP nie skomentuje natychmiast, klient może się wycofać. Roszczenia o odszkodowanie i/lub zwrot kosztów są w tym przypadku wykluczone. Powyższy regulamin stosuje się odpowiednio do klienta w przypadku napotkania powyższych przeszkód.
- (5) W przypadku zwłoki w dostawie klient jest zobowiązany do wyjaśnienia na żądanie RP w rozsądnym terminie, czy nadal nalega na dostawę, czy też odstępuje od umowy w wyniku opóźnienia i/lub żąda odszkodowania za szkody zamiast świadczenia. Jeśli klient nie złoży pisemnego oświadczenia w tym terminie, jego milczenie będzie uważane za rezygnację z wypełnienia obowiązku dostawy.
- (6) W odniesieniu do terminowej dostawy RP ponosi odpowiedzialność wyłącznie za swoją winę i winę swoich agentów. RP jest jednak zobowiązana do przeniesienia ewentualnych roszczeń wobec swoich wcześniejszych dostawców na klienta na żądanie.
- (7) Opóźnienie w dostawie jest określane zgodnie z przepisami prawa, przy czym w każdym przypadku klient wystawia pisemne upomnienie. W przypadku zwłoki w dostawie odpowiedzialność RP jest ograniczona do 5% wartości dostawy netto z tytułu opóźnionej dostawy, o ile nie jest to spowodowane umyślnością lub rażącym niedbalstwem.
- (8) Dostawy do klienta podlegają zastrzeżeniu krajowych lub międzynarodowych przepisów prawa handlu zagranicznego, embargo lub innym zakazom prawnym.

4. Ograniczenia eksportu i importu

- (1) W przypadku niektórych produktów RP mogą obowiązywać przepisy i przepisy dotyczące kontroli eksportu, w szczególności takie ONZ, WE i USA („Przepisy dotyczące kontroli eksportu”), które zabraniają eksportu lub dystrybucji niektórych produktów lub technologii w niektórych krajach.
- (2) Dostawy i usługi (wykonanie umowy) podlegają pod warunkiem, że realizacja nie jest utrudniona żadnymi ograniczeniami wynikającymi z przepisów krajowych lub międzynarodowych, w szczególności przepisów dotyczących kontroli eksportu oraz embargo lub innych sankcji. Klient zobowiązuje się do przedstawienia wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do eksportu, wysyłki i importu. Opóźnienia spowodowane kontrolami eksportowymi lub procedurami zatwierdzania zawieszają terminy i terminy dostaw. Jeśli niezbędne zgody nie zostaną wydane w odpowiednim czasie, RP będzie uprawniona do odstąpienia od umowy ewent. odstąpić od niej bez ponoszenia odpowiedzialności wobec klienta lub klienta końcowego.
- (3) Każde zobowiązanie RP do eksportu, reeksportu lub transferu produktów, jak również wsparcia technicznego, szkolenia, inwestycji, wsparcia finansowego, finansowania lub czegokolwiek porównywalnego podlega takim przepisom dotyczącym kontroli eksportu. W stosownych przypadkach takie przepisy dotyczące kontroli eksportu będą wymagały wydawania licencji oraz dostarczania produktów i technologii przez osoby podlegające jurysdykcji organów odpowiedzialnych za przepisy dotyczące kontroli eksportu.
- (4) Odmowa wydania licencji eksportowej nie uprawnia klienta do odstąpienia od umowy ani do dochodzenia odszkodowania. RP nie jest zobowiązana do wystawiania na rzecz klienta deklaracji dostawcy lub długoterminowej deklaracji dostawcy ani do uzyskania takiej deklaracji od własnych przeddostawców.
- (5) Klient gwarantuje, że będzie zwracał uwagę na wszelkie ograniczenia przepisów lub postanowień i zezwoleń dotyczących kontroli eksportu dotyczących eksportu, reeksportu i transferu. Klient musi dołożyć wszelkich uzasadnionych starań, aby żaden klient, nabywca ani klient końcowy nie naruszał przepisów dotyczących kontroli eksportu. Klient zwolni RP z odpowiedzialności za wszelkie bezpośrednie, pośrednie szkody, straty i koszty (w tym koszty ścigania) oraz grzywny, a także kary i wszelkie inne zobowiązania wynikające z naruszenia przez klienta lub jego klientów na mocy niniejszego paragrafu. Klient przyjmuje do wiadomości, że zobowiązania wynikające z niniejszej umowy pozostają wiążące po rozwiązaniu umów umownych dotyczących dostawy produktów, oprogramowania lub technologii. W przypadku sprzeczności między niniejszą umową a innymi ustaleniami umownymi obowiązują ogólne warunki handlowe.

5. Ceny i warunki płatności

- (1) Ceny zawsze nie zawierają ustawowego podatku VAT. Jeśli nie uzgodniono inaczej, cena zakupu będzie należna natychmiast po otrzymaniu towaru bez potrąceń.
- (2) Jeśli klient udzielił RP podstawowego upoważnienia SEPA lub upoważnienia firmy SEPA i nie uzgodniono żadnych innych warunków płatności, RP pobierze je poprzez bezpośrednie obciążenie 10 dni od daty wystawienia faktury bez potrąceń. W przypadku podstawowego upoważnienia SEPA termin pre-zgłoszenia może zostać skrócony do 5 dni przed inkasem pierwszego lub jednorazowego polecenia zapłaty oraz 2 dni przed inkasem powtórnych poleceń zapłaty, w przypadku mandatu firmy SEPA na 1 dzień przed inkasem. Klient we wszystkich przypadkach zapewnia, że zapewnia wystarczające pokrycie rachunku.
- (3) Świadczenia klienta będą przyjmowane na poczet wykonania tylko w przypadku odpowiedniej pisemnej umowy.
- (4) Noty kredytowe na weksle i czeki są wystawiane pod warunkiem otrzymania i minus wypłaty według wartości z dnia, w którym RP może dysponować wartością.
- (5) W przypadku opóźnienia w płatności zastosowanie mają przepisy prawa. Ewentualne rabaty gotówkowe nie są przyznawane, o ile klient jest w zwłoce z zapłatą poprzednich dostaw.
- (6) Roszczenia RP stają się wymagalne natychmiast, niezależnie od terminu płatności ewentualnie otrzymanych i uznanych rachunków, jeżeli warunki płatności nie zostaną spełnione lub jeśli znane są fakty wskazujące, że roszczenia RP dotyczące ceny zakupu są zagrożone z powodu niemożności zapłaty przez klienta. W tym ostatnim przypadku RP ma prawo uzależnić dalsze dostawy od płatności za pobraniem lub dostarczenia odpowiednich zabezpieczeń. Jeżeli klient zalega z płatnością lub nie honoruje weksla w terminie zapadalności, RP ma prawo odebrać towar po uprzednim upomnieniu lub wejść do siedziby klienta i odebrać towar. Odbiór nie oznacza odstąpienia od umowy. RP może również zabronić odbioru dostarczonego towaru. Ponadto RP może cofnąć upoważnienie do polecenia zapłaty i zażądać płatności przy odbiorze za zaległe dostawy. Klient może jednak uniknąć tych konsekwencji prawnych poprzez zabezpieczenie w wysokości zagrożonego roszczenia o płatność.
- (7) Odmowa lub zatrzymanie płatności przez klienta jest wykluczone, jeżeli przy zawarciu umowy znał wadę lub inny powód roszczenia. Dotyczy to również sytuacji, gdy nie wiedział o tym z powodu rażącego niedbalstwa, chyba że RP zataił wadę lub z innego powodu złośliwego reklamacji lub przyjął gwarancję na stan obiektu. Ponadto płatność może zostać zatrzymana z powodu wad lub innych roszczeń tylko w uzasadnionym zakresie. W przypadku sporu kwota zostanie ustalona przez biegłego wyznaczonego przez izbę przemysłowo-handlową w miejscu zamieszkania klienta. Decyduje również o podziale kosztów swojego zaangażowania według słusznego uznania.
- (8) Klientowi przysługuje prawo do potrącenia tylko wtedy, gdy jego roszczenia wzajemne są bezsporne lub niepodlegające odwołaniu, jeżeli opierają się na tym samym stosunku umownym z RP i/lub uprawniają klienta do odmowy wykonania zgodnie z art. 320 BGB. Zwycię milczenie przez RP dochodzenia takich roszczeń wzajemnych nie będzie uważane za potwierdzenie. Dotyczy to również ewentualnego prawa do odmowy wykonania usługi przez klienta.
- (9) Jeżeli klient nie odbierze towaru w ciągu czterech miesięcy po zawarciu umowy bez odmiennego porozumienia umownego, RP ma prawo przekazać klientowi podwyżki cen producentów lub dostawców wstępnych, które mogły mieć miejsce w międzyczasie.
- (10) RP ma prawo wystawiać klientowi faktury okresowe lub zaliczkowe do pełnej kwoty umowy. O ile klient nie zapłaci RP w rozsądnym terminie (14 dni) po otrzymaniu faktury zaliczkowej lub zaliczki, RP jest zwolniony z obowiązku dostarczenia faktycznego i terminowego do wysokości odszkodowania za okres lub faktury zaliczkowej. Potwierdzone przez RP terminy dostaw ulegają odpowiedniemu opóźnieniu. O ile klient nie zapłaci faktury zaliczkowej lub zaliczki nawet po ponownym wezwaniu w rozsądnym terminie, RP ma prawo odstąpić od umowy bez żadnych warunków. W takim przypadku roszczenia o odszkodowanie i/lub zwrot kosztów klienta są wykluczone. Fakturę uważa się za ważną, jeśli została otrzymana od drugiego dnia roboczego po wysłaniu..

6. Pakowanie

- (1) Standardowe opakowanie jest wliczone, ale wszystkie dodatkowe wymagania (np. opakowanie do transportu morskiego) będą naliczane osobno.
- (2) Odbiór materiału opakowaniowego jest wykluczony, o ile RP wprowadzi odpowiednią firmę utylizacyjną do przeprowadzenia utylizacji zgodnie z rozporządzeniem w sprawie opakowań z późniejszymi zmianami przyszłe obowiązujące prawo dotyczące opakowań. W takim przypadku klient jest zobowiązany do przygotowania materiału opakowaniowego i przekazania go firmie zajmującej się utylizacją. O ile RP i klient uzgodnili, że klient zrzeka się prawa do zwrotu w zamian za przyznanie zryczałtowanej stawki kosztów utylizacji, jest on zobowiązany do przekazania zużytego opakowania zatwierdzonej firmie utylizacyjnej, która gwarantuje odpowiednią utylizację zgodnie z przepisami rozporządzenia o utylizacji opakowań.
- (3) Opakowania wielokrotnego użytku są udostępniane klientowi wyłącznie na zasadzie wypożyczenia. Klient zobowiązany jest zgłosić RP zwrot opakowania w ciągu 14 dni na piśmie i przechowywać opakowanie w stanie gotowości. Jeśli nie zostanie to zrobione, RP ma prawo żądać kwoty 20 % ceny zakupu za każdy tydzień od 3 tygodnia (ale najwyżej pełnej ceny zakupu) jako wynagrodzenie za pożyczkę po upomnieniu lub zafakturować wartość opakowania bezpośrednio, przypadające z zastrzeżeniem natychmiastowej zapłaty po otrzymaniu.

- (4) RP ma prawo zażądać zryczałtowanej stawki za wydatki w wysokości 10,00 euro za kontenery transportowe, które są własnością RP i które nie zostały zwrócone RP przez klienta na żądanie w rozsądnym terminie, zrzekając się własności kontenera transportowego.

7. Zastrzeżenie tytułu

- (1) RP zastrzega sobie prawo własności towaru po dokonaniu pełnej płatności. W przypadku towarów, które klient kupuje w ramach bieżącej relacji biznesowej, RP zastrzega sobie prawo własności do towaru do czasu, aż wszystkie roszczenia wobec klienta ze stosunku handlowego, w tym roszczenia przyszłe, również z umów zawartych w tym samym lub późniejszym czasie, została rozliczona. Dotyczy to również sytuacji, gdy pojedyncze lub wszystkie roszczenia RP zostały uwzględnione na rzeczywistej fakturze, a saldo zostało sporządzone i uznane. Jeżeli w związku z zapłatą ceny zakupu przez klienta uzasadniona zostanie wzajemna odpowiedzialność RP, zastrzeżenie własności nie wygasa przed wykupieniem traty przez klienta. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez klienta, RP ma prawo do wykupu towaru po upomnieniu, a klient jest zobowiązany do jego wydania.
- (2) Jeżeli zastrzeżony towar zostanie przetworzony przez klienta na nową rzecz ruchomą, przetwarzanie będzie realizowane dla RP bez obowiązku wynikającego z RP; nowy obiekt stanie się własnością RP. W przypadku przetworzenia towaru z towarem nie będącym własnością RP, RP nabywa współwłasność nowego przedmiotu w stosunku wartości towaru zastrzeżonego do innych towarów w momencie przetworzenia. Jeżeli zastrzeżone towary są łączone, mieszane lub mieszane z towarami nie będącymi własnością RP zgodnie z art. 947, 948 BGB, RP nabędzie współwłasność zgodnie z przepisami prawa. Jeżeli klient nabywa wyłączną własność przez łączenie, mieszanie lub mieszanie, przenosi już teraz współwłasność na RP w stosunku wartości zastrzeżonego towaru do innych towarów w momencie połączenia, zmieszania lub zmieszania. W takich przypadkach Klient zobowiązany jest bezpłatnie do przechowywania przedmiotu we własności lub współwłasności RP, który jest również produktem zastrzeżonym w rozumieniu powyższych warunków.
- (3) Jeżeli towar zastrzeżony jest sprzedawany samodzielnie lub razem z towarami nie będącymi własnością RP, Klient dokona cesji w momencie zawarcia umowy wierzytelności z dalszej sprzedaży w wysokości wartości zastrzeżonego towaru wraz ze wszystkimi prawami uzupełniającymi i przed resztą. RP przyjmie cesję. Wartość towaru zastrzeżonego jest kwotą faktury dochodzonej przez RP, ale zostanie to wykluczone w przypadku sprzecznych praw osób trzecich. Jeżeli zastrzeżone towary są współwłasnością RP, cesja wierzytelności rozciąga się na kwotę odpowiadającą wartości udziału RP we współwłasności.
- (4) Jeżeli zastrzeżone towary klienta są instalowane jako zasadnicza część w majątku, statku, konstrukcji statku lub statku powietrznym osoby trzeciej, klient już teraz dokona cesji zbywalnych roszczeń wobec osoby trzeciej lub której może dotyczyć za wynagrodzeniem w wysokości wartość towaru zastrzeżonego wraz ze wszystkimi prawami uzupełniającymi oraz prawem do ustanowienia hipoteki prawnej i pierwszeństwa. RP przyjmie cesję. Powyższy ust. 3 zd. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.
- (5) Klient jest uprawniony i upoważniony do odsprzedaży; używanie i montaż zastrzeżonych towarów tylko w zwykłym normalnym toku działalności i tylko z zastrzeżeniem, że roszczenia w rozumieniu powyższych ustępów (3) i (4) zostaną skutecznie przeniesione na RP. Klientowi nie przysługuje prawo do innego rozporządzania towarem zastrzeżonym, w szczególności hipoteka lub hipoteka na ruchomości. Cesja w ramach faktoringu rzeczywistego może być udzielona klientowi tylko pod warunkiem, że RP zostanie poinformowany o banku faktoringowym i rachunkach klienta w tym banku oraz że wpływy z faktoringu przekroczą wartość zabezpieczonej wierzytelności RP. Wraz z notą kredytową wpływów z faktoringu roszczenie RP stanie się natychmiast wymagalne. RP upoważnia klienta, z zastrzeżeniem odwołania, do ściągnięcia wierzytelności scedowanych zgodnie z powyższymi ustępami (3) do (5). RP nie będzie korzystać z własnego organu windykacyjnego, dopóki klient wywiązuje się ze swoich zobowiązań płatniczych, również wobec osoby trzeciej. Na żądanie RP klient wskaże dłużników scedowanych wierzytelności i poinformuje ich o cesji; RP jest również upoważniona do poinformowania dłużników o cesji.
- (6) Klient niezwłocznie poinformuje RP o środkach egzekucyjnych osób trzecich wobec towaru zastrzeżonego lub scedowanych roszczeń i przedłoży dokument(y) niezbędny(e) do wniesienia sprzeciwu.
- (7) Wraz z zaprzestaniem płatności i/lub złożeniem wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego wygasają prawa do odsprzedaży, użytkowania lub montażu zastrzeżonego towaru lub upoważnienie do ściągania scedowanych wierzytelności; w przypadku protestu dotyczącego czeku lub weksla wygasa również upoważnienie do polecenia zapłaty. Nie dotyczy to praw syndyka masy upadłości.
- (8) Jeżeli wartość przyznanych zabezpieczeń przekroczy roszczenia (w stosownych przypadkach pomniejszone o wpłaty wstępne lub częściowe) o więcej niż 10 %, RP będzie zobowiązana do retransferu lub zwolnienia według własnego wyboru. W przypadku uregulowania wszystkich roszczeń RP ze stosunku handlowego, majątek w towarze zastrzeżonym i scedowane wierzytelności przechodzą na klienta.
- (9) Wartość towaru zastrzeżonego wynika z kwoty faktury (wartości faktury), której RP żąda od klienta.

8. Reklamacja, gwarancja

- (1) RP odpowiada wyłącznie za wady w rozumieniu art. 434 BGB w następujący sposób: Klient musi niezwłocznie zbadać otrzymane towary pod kątem ilości i jakości. Oczwiste wady należy zgłosić RP w ciągu 7 dni od otrzymania towaru w formie pisemnej. Zawiadomienie o wadach nieoczywistych zostało dokonane w terminie, jeżeli RP otrzyma je na

piśmie w ciągu 7 dni od jego wykrycia przez klienta. Obowiązuje dodatkowo art. 377 HGB (= niemiecki kodeks handlowy).

- (2) Jeżeli klient odkryje wadę, będzie zobowiązany do udostępnienia wadliwych towarów lub ich próbek RP w celu sprawdzenia reklamacji i wyznaczenia rozsądnego terminu na sprawdzenie. W przypadku zawinionej odmowy gwarancja przepada. Do czasu zakończenia kontroli przez RP klient nie będzie miał do dyspozycji wadliwych towarów, tj. nie będzie on dzielony, odsprzedawany ani przetwarzany.
- (3) O ile w przypadku instalacji lub montażu towaru klient nie sprawdzi niezbędnych zewnętrznych i wewnętrznych właściwości towaru przed instalacją lub montażem, działa on z rażącym niedbalstwem w rozumieniu art. 439, ust. 3 i art. 442, ust. 1 zdanie 2 BGB. W takim przypadku prawa klienta do wad dotyczących tych właściwości będą brane pod uwagę tylko wtedy, gdy dana wada została podstępnie zatajona lub została przyjęta gwarancja jakości towaru.
- (4) W przypadku uzasadnionych reklamacji RP ma prawo, biorąc pod uwagę rodzaj wady i uzasadniony interes klienta, określić rodzaj późniejszego świadczenia (dostawa zastępcza, naprawa).
- (5) Jeżeli Klient zainstalował wadliwy towar w momencie przeniesienia ryzyka w innym przedmiocie lub zamontował w innym przedmiocie zgodnie z jego rodzajem i przeznaczeniem, może żądać od RP zgodnie z art. 439, ust. 3 BGB zwrot kosztów usunięcia wadliwego towaru oraz instalacji lub montażu ulepszanego lub dostarczonego towaru (koszty montażu i demontażu) tylko zgodnie z następującymi przepisami: Niezbędne w rozumieniu art. 439, ust. 3 BGB to tylko takie koszty montażu i demontażu dotyczące montażu i demontażu ew. montaż identycznych produktów, powstałych w związku z warunkami rynkowymi i potwierdzonych przez klienta poprzez złożenie odpowiednich bonów, co najmniej na piśmie. Wyłączone jest prawo klienta do wpłaty zaliczki na koszty montażu i demontażu. Klient nie może jednostronnie potrącać roszczeń z tytułu ceny zakupu lub innych roszczeń płatniczych RP z roszczeniami o zwrot kosztów montażu i demontażu bez zgody RP. W zakresie późniejszego wykonania wg. do sztuki. 439, ust. 3 Roszczenia BGB klienta przekraczające niezbędne koszty montażu i demontażu, nie podlegają wymianie, w szczególności koszty szkód następczych w wyniku wady, jak np. utracony zysk, w tym kalkulowana marża zysku, koszty awarii lub dodatkowe koszty zakupów zastępczych.
- (6) Jeżeli wydatki żądane przez klienta na późniejsze wykonanie w rozumieniu art. 439, ust. 3 BGB jest w konkretnym przypadku nieproporcjonalny, w szczególności w stosunku do ceny zakupu towaru wolnego od wad i biorąc pod uwagę znaczenie naruszenia umowy, RP ma prawo odmówić zwrotu kosztów. Nieproporcjonalne jest, jeśli deklarowany wydatek w rozumieniu art. 439, ust. 3 BGB przekracza wartość 150 % ceny zakupu towaru wolnego od wad lub 200 % obniżonej wartości towaru spowodowanej wadą. Roszczenia klienta z tytułu wydatków niezbędnych do późniejszej realizacji, w szczególności kosztów transportu, drogi, pracy i materiałów, są wykluczone w zakresie że wydatki te wzrastają, ponieważ towary zostały później przewiezione do innego miejsca niż oddział klienta lub zgodnie z umową, chyba że przemieszczenie odpowiada zamierzonemu wykorzystaniu towarów.
- (7) Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania RP o wystąpieniu u konsumenta przypadku rękopisami.
- (8) O ile firma RP dokonała planowania/programowania złożonych systemów oświetlenia, sterowania i połączenia w miejscu instalacji, klient jako instalator jest zobowiązany do przestrzegania tego planowania i wprowadzanie zmian – nawet niewielkich odchyłeń – w instalacji jak również późniejsze naprawy tylko za zgodą RP. Roszczenie o odszkodowanie wszelkiego rodzaju, które można powiązać z nieuprawnionym odstępowaniem klienta od specyfikacji, nie będzie przyjmowane przez RP.
- (9) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji klient zobowiązuje się do zwrotu kosztów poniesionych na rzecz RP, o ile klient uznał lub przez niedbalstwo nie uznał, że wada nie istnieje, ale jest odpowiedzialny za przyczynę reklamowanego problemu.
- (10) Roszczenia z tytułu wad materialnych wygasają po upływie 12 miesięcy liczonych od dostawy. Nie ma to zastosowania, jeżeli prawo przewiduje dłuższe terminy zgodnie z art. 438, ust. 1, nr 2 (budynki i przedmioty do budynków), art. 438, ust. 3 (oszukańcze ukrywanie), 7 sztuka. 445b ust. 1 (roszczenie regresowe) i art. 634a ust. 1, nr 2 (wady konstrukcyjne) BGB.
- (11) W przypadku roszczeń o odszkodowanie lub zwrot poniesionych kosztów za wady stosuje się ust. 10 (ograniczenie odpowiedzialności).
- (12) W przypadku zakupu towaru używanego przez klienta wszelkie roszczenia gwarancyjne są wykluczone zgodnie z art. 437 BGB.

9. Odstąpienie

- (1) RP może odstąpić od umowy w każdym czasie, z ważnej przyczyny, do momentu dostarczenia zakupionego towaru do klienta.
- (2) Jeżeli klient ponosi odpowiedzialność z ważnej przyczyny, będzie on uprawniony do otrzymania wynagrodzenia tylko za niezbędne wydatki, które poniósł do momentu otrzymania wyplaty.
- (3) Jeżeli klient nie ponosi odpowiedzialności z ważnej przyczyny, może dochodzić od RP jedynie odpowiednich kosztów ponownego nabycia zamówionego towaru (tzw. zakup pokrywający). Dalsze roszczenia odszkodowawcze klienta są wykluczone.

- (4) Ważna przyczyna w rozumieniu powyższych ustępów od (1) do (3) ma zastosowanie zwłaszcza wtedy, gdy w wyniku suwerennych decyzji wygasa zainteresowanie RP świadczeniem usług umownych, klient złoży wniosek o ogłoszenie upadłości lub Moratoria lub takie warunki istnieją.

10. Ograniczenie odpowiedzialności

- (1) RP ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa, jeżeli klient dochodzi do roszczeń odszkodowawczych wynikających z celowego lub rażącego niedbalstwa, w tym celowego lub rażącego niedbalstwa jego przedstawicieli lub agentów. Ponadto RP ponosi odpowiedzialność za zawinione naruszenia istotnych zobowiązań umownych zgodnie z przepisami prawa. Istotne zobowiązania umowne to takie, które w ogóle umożliwiają prawidłowe wykonanie umowy i pozwalają partnerowi umowy polegać na jego zgodności. O ile RP nie zostanie oskarżony o cel lub rażące niedbalstwo, odpowiedzialność z tytułu roszczeń odszkodowawczych jest ograniczona do przewidywalnych szkód, które zwykle występują w tego rodzaju umowach. Nie wiąże się z tym zmiana ciężaru dowodu na niekorzyść klienta.
- (2) Odpowiedzialność za zawiniony uszczerbek na zdrowiu, ciele lub zdrowiu lub na mocy ustawy o odpowiedzialności za produkt pozostaje nienaruszona.
- (3) Roszczenia o odszkodowanie przewyższające tę wartość, niezależnie od przyczyny prawnej, są wykluczone. Obowiązuje to również wtedy, gdy klient zamiast roszczenia o odszkodowanie zamiast świadczenia żąda zwrotu daremnych wydatków.
- (4) Odpowiedzialność za grubą winę oraz roszczenia odszkodowawcze z tytułu uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu podlegają ustawowemu przedawnieniu; ponadto do roszczeń odszkodowawczych stosuje się przedawnienie ust. 8.11.

11. Wyjaśnienia / założenie aprobaty

Jeżeli RP zażąda od klienta wyjaśnień, np. zatwierdzenia i wyznaczy odpowiedni termin, wyjaśnienie uważa się za udzielone z upływem tego terminu i milczeniem klienta. Wniosek uważa się za ważny w drugim dniu roboczym po wysyłce.

12. Antykorupcja

- (1) Klient zobowiązany jest również w przyszłości przestrzegać prawa krajowego dotyczącego zapobiegania korupcji, a także przepisów wdrażających Konwencję OECD przeciwko przekupstwu zagranicznych funkcjonariuszy publicznych w międzynarodowych transakcjach handlowych (zwłaszcza amerykańskiej Ustawy o praktykach korupcyjnych za granicą). Generalnie zabrania się wręczania łapówki lub wręczania łapówki urzędnikowi w celu uzyskania lub utrzymania firmy, przeniesienia jej na osobę lub uzyskania korzyści.
- (2) Naruszenie przez klienta niniejszego paragrafu uprawnia RP do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z ważnej przyczyny bez nałożenia na RP odpowiedzialności z tego tytułu. W przypadku takiego wypowiedzenia
 - (i) RP jest zwolniony z wszelkich zobowiązań do wykonania,
 - (ii) klient jest zobowiązany do zwolnienia RP z odpowiedzialności za wszelkie szkody, roszczenia, grzywny lub kary, a także inne straty (w tym koszty ścigania) w związku z naruszeniem niniejszego paragrafu oraz
 - (iii) inne prawa i roszczenia RP na podstawie prawa pozostaje nienaruszone.
- (3) Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują po rozwiązaniu umowy.
- (4) RP będzie prowadzić interesy tylko z takimi osobami, które przestrzegają prawa i porządku oraz norm etycznych. Jeżeli RP otrzyma informację wskazującą na coś przeciwnego, RP poinformuje o tym klienta. Klient będzie współpracował z RP i udzielił niezbędnych informacji, aby RP mógł zdecydować, czy utrzyma relacje biznesowe z klientem. Informacje te dotyczą w szczególności ksiąg rachunkowych i innych dokumentów.

13. Przechowywanie danych

Klient zgadza się, że RP przechowuje i przetwarza dane osobowe Klienta oraz przekazuje je – o ile jest to zwyczajowe i/lub konieczne do wypełnienia i realizacji relacji biznesowych ew. w przypadku ocen wewnętrznych – innym firmom RP lub osobom trzecim, o ile jest to prawnie dozwolone. Dane służą również do utrzymywania relacji z klientami, jeśli klient nie sprzeciwi się temu zgodnie z art. 28 ust. 4 BDSG (= federalna ustawa o ochronie danych). Jeśli będzie to konieczne i prawnie dozwolone, dane umowy zostaną przekazane osobie trzeciej, w szczególności do ubezpieczeń kredytu komercyjnego, w celu sprawdzenia zdolności kredytowej/wyniku kredytowego klienta, wyniki mogą być również udostępnione innym stronom trzecim. W zakresie realizacji zamówień zawierających artykuły podlegające systemom dystrybucji selektywnej poszczególnych producentów konieczne jest również regularne przetwarzanie danych osobowych (nazwa, adres, terminy dostaw) oraz przekazanie ich odpowiedniemu producentowi lub stronie trzeciej zaangażowany przez niego.

14. Jurysdykcja, miejsce wykonania, obowiązujące prawo

- (1) Jeśli klient jest kupcem, osobą prawną prawa publicznego lub publicznym majątkiem specjalnym, ustala się, że miejscem jurysdykcji jest miejsce zamieszkania RP; RP ma jednak prawo wnieść powództwo przeciwko klientowi w jego miejscu prowadzenia działalności.
- (2) O ile w potwierdzeniu zamówienia nie określono inaczej, miejscem wykonania jest siedziba RP, wzgl. jego oddziały.

- (3) Stosunki między stronami reguluje wyłącznie prawo właściwe Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem konwencji ONZ.

15. Zabronione zastosowania

Oprócz innych zakazów określonych w Warunkach istnieje również zakaz korzystania z witryny lub jej zawartości:

- (a) w jakimkolwiek celu niezgodnym z prawem;
- (b) nakłaniania innych do wykonywania lub uczestniczenia w jakichkolwiek działaniach niezgodnych z prawem;
- (c) naruszania jakichkolwiek międzynarodowych, federalnych, prowincjonalnych lub stanowych przepisów, zasad, praw lub rozporządzeń lokalnych;
- (d) naruszać lub łamać nasze prawa własności intelektualnej lub prawa własności intelektualnej innych osób;
- (e) nękania, wykorzystywania, obrażania, krzywdzenia, zniesławiania, oczerniania, dyskredytowania, zastraszania lub dyskryminacji ze względu na płeć, orientację seksualną, religię, pochodzenie etniczne, rasę, wiek, pochodzenie narodowe lub niepełnosprawność;
- (f) podawania fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji;
- (g) zamieszczania lub przesyłania wirusów lub innego rodzaju złośliwego oprogramowania, które będą lub mogą być wykorzystane w jakikolwiek sposób, który wpłynie na funkcjonalność lub działanie Serwisu lub jakiegokolwiek powiązanej strony internetowej, innych stron internetowych lub Internetu;
- (h) zbieranie lub śledzenie danych osobowych innych osób;
- (i) spamowania, phishingu, pharmingu, podszywania się, wyłudzenia informacji;
- (j) w jakimkolwiek nieprzyzwoitym lub niemoralnym celu; lub
- (k) w celu ingerowania lub obchodzenia funkcji bezpieczeństwa usługi lub jakiegokolwiek powiązanej strony internetowej, innych stron internetowych lub Internetu.

RP/ROPGAG zastrzega sobie prawo do zakończenia korzystania z Usługi lub dowolnej powiązanej strony internetowej za naruszenie któregokolwiek z zabronionych zastosowań.

16. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli któreś z postanowień niniejszych warunków będą lub staną się nieskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Strony zobowiązują się zastąpić postanowienie nieskuteczne lub niewykonalne od początku jego nieskuteczności lub niewykonalności postanowieniem, które pod każdym względem jest najbliższe postanowieniu nieskutecznemu lub niewykonalnemu.

Październik 2018.