

# RÜCKSENDERICHTLINIEN UND REPARATURBEDINGUNGEN

---

## RÜCKSENDERICHTLINIEN:

1. Frachtkosten und Frachtrisiko gehen zu Lasten des Kunden; hiervon ausgenommen sind nur von Ropag verursachte Fehllieferungen.
2. Für die Prüfung und Einlagerung von Artikeln, die nach einem Zeitraum von vier Wochen ab Zustellungsdatum zur Gutschrift eingeschickt werden, wird eine Einlagerungsgebühr in Höhe von 20 % des Gutschriftwertes fällig. Diese Gebühr wird der Gutschrift abgezogen.
3. Ropag nimmt ausschließlich unbeschädigte Neuware in originaler, unbeschädigter Verpackung sowie Leuchtmittel nur unbenutzt zur Gutschrift zurück. Ropag akzeptiert eine Rückgabe nur innerhalb von 3 Monaten ab Ropag-Rechnungsdatum.
4. Rücksendungen werden von Ropag überprüft, sortiert und nachgezählt. Nur die von Ropag ermittelten Stückzahlen sind verbindlich für die Bearbeitung der Rücksendung.
5. Für beschädigte, unbrauchbare oder unvollständige Artikel wird keine Gutschrift erstellt.
6. Sonderanfertigungen und veränderte Ware sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.

## REPARATURBEDINGUNGEN:

1. Austausch, Reparatur oder Gutschrift erfolgt nach Erhalt und Prüfung der Ware im Hause Ropag und liegt im alleinigen Ermessen der Ropag GmbH. Sollte ein Ersatz des Produkts mit identischem Produkt nicht möglich sein, behalten wir uns vor, ein gleich- oder höherwertiges Produkt zu liefern.
2. Die Lieferung von Neuwaren als Garantie-Vorabersatz wird hiermit ausgeschlossen.
3. Die Garantie schließt ausdrücklich die Übernahme von Austausch-, Arbeits- und Versandkosten aus sowie die Haftung für Folgeschäden, entgangene Gewinne o.ä..
4. Wird nach Erstellung eines Kostenvoranschlags nicht innerhalb von zwei Wochen ein Auftrag erteilt, ist Ropag berechtigt, die Ware gegen Berechnung einer Gebühr in Höhe von 30,00 € zzgl. Versandkosten an den Einsender zurückzusenden.

## BITTE SENDEN SIE RÜCKSENDUNGEN UND REPARATUREN AN:

ROPAG GmbH · Hermann-Staudinger-Str. 11 · 63110 Rodgau

## BEI RÜCKFRAGEN STEHEN WIR IHNEN GERNE ZUR VERFÜGUNG UNTER:

Vertrieb: +49 (0)6106 - 660 28 - 50  
Technik: +49 (0)6106 - 660 28 - 57  
Retouren: +49 (0)6106 - 660 28 - 65

ROPAG GmbH  
Hermann-Staudinger Str. 10-16  
D - 63110 Rodgau

Telefon: +49 (0)6106 - 660 28 - 50  
Telefax: +49 (0)6106 - 660 28 - 70  
E-Mail: [sales@ropag.de](mailto:sales@ropag.de)  
Internet: [www.rp-group.com](http://www.rp-group.com)

Geschföh.: Roland Pasedag,  
Reinald Pasedag  
Andreas Hainz  
Steuer-Nr.: 044 242 55823  
USt-ID-Nr.: DE296414560  
HR: HRB47905